Garantie Neptune

Chaque produit de Produits Neptune a été livré à des contrôles rigoureux et nous vous garantissons qu'il répond aux plus hauts standards de qualité. Pour vous assurer une installation sans problème, nous vous prions de lire le guide d'utilisation et les termes de garantie joints au produit attentivement avant le début des travaux. Notre garantie couvre uniquement les pièces et la main d'oeuvre nécessaire à la réparation et ne comprend pas les frais additionnels pour le remplacement d'un produit défectueux.

BAIGNOIRES ET DOUCHES

COQUILLE EN ACRYLIQUE : Produits Neptune garantit les produits en acrylique contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période à vie à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

COQUILLE EN ACRYLIQUE AMAZE : Produits Neptune garantit les produits en acrylique contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de quatre (4) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

COQUILLE EN POLYMÈRE : Garantie 5 ans contre défauts de fabrication.

SYSTÈMES : Garantie limitée de 10 ans (pièces et main d'oeuvre) contre les défauts de fabrication : jets, tuyaux, panneaux de contrôle électronique, pompes, chauffe-eau, souffleurs, boîte noire, ozonateur, filage, etc. et les fuites d'eau liées aux défauts de fabrication.

Garantie limitée de 5 ans contre défauts de fabrication liés aux couvercles de jets colorés dans la baignoire.